



料金の比較

	Lite	Basic		Pro2	Premium
	月契約	月契約	1年契約	1年契約	1年契約
月額基本料金	月額2,000円 ※100件まで	月額10,000円 ※300件まで	月額40,000円	月額95,000円（固定） [取込上限：30GBまで （期間の定めなし）]	別途お見積り （月額150,000円～）（固定） [取込上限：50GB～※応相談 （期間の定めなし）]
初期費用	30,000円				別途お見積り （300,000円～）
従量課金	月101件以上 1件あたり20円 （最大18,000円）	月301件以上 1件あたり15円 （最大40,000円）	-	-	-
モール取込オプション	-	月額5,000円 （1モールのみ） 月額10,000円 （複数モール）	-	-	-
料金の上限	月額20,000円 [取込上限：月2000件まで] 2001件以上は1件20円の清算金	月額55,000円 （1モールのみ） [取込上限：月5000件まで] 5001件以上は1件15円の清算金 月額60,000円 （複数モール） [取込上限：月5000件まで] 5001件以上は1件15円の清算金	月額40,000円 [取込上限：月5000件まで] 5001件以上は1件15円の清算金	-	-



主な機能の比較

	Lite	Basic	Pro2	Premium
送り状データ作成	●	●	●	●
伝票番号取込	●	●	●	●
各種メール送信	●*1	●	●	●
受注データダウンロード		●	●	●
購入回数のカウント		●	●	●
電話注文の登録		●	●	●
注文に紐づくWebメール機能		●	●	●
ポイントチェンジャー	別途契約（1,000円）	●	●	●
在庫管理	別途契約（5,000円）		●	●
商品登録	別途契約（30,000円）			●
メールデータ取得間隔（目安）	15分*3		5分	3分
DBサーバー	標準サーバー		高速サーバー（30社限定） ※受注データ検索スピード最大10倍。*2 大量データの取り扱い・複雑な条件の検索でも高速を維持。	
Webサーバー	共有サーバー			Premium専用サーバー ※繁忙期でも他ユーザーのトラフィック増の影響を受けず、高速表示を維持
災害時のディザスタリカバリ体制	C	B	A	S

取込上限	2,000件	5,000件	なし	なし
データ保管	3か月間	13ヶ月間	30GBまで (期間の定め無し)	応相談 (50GB～) ※期間制限なし
サポート	電話・メール (平日10:00～18:00)			電話・メール (平日9:30～18:30) ※サポートは上級コンサルタントが担当 ※初回訪問サポート可 (無料)
契約期間	月契約	月契約 または1年契約	1年契約	1年契約

*1: 受注管理Liteには「フォローメール送信」機能はございません。

*2: 標準サーバーに比べデータの出入力を高速化。CPUコア数2倍 (4コア→8コア)、メモリ容量4倍 (24GB→98GB)、データ転送速度8倍 (125MB/s→1000MB/s)

*3: 高速化オプションをご契約いただくと5分になります。



API自動取込

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
楽天ペイAPI	●	●	●	●	受注データ自動取得、助ネコ上での変更内容の自動反映、受注承認完全自動、伝票番号ワンクリックアップロード、助ネコ上でステータス管理、自動キャンセル日お知らせ
楽天受注・決済API	▲ ※受注APIのみ	●	●	●	受注データ自動取得、助ネコ・楽天間のステータス連動、購入者の注文変更自動反映、助ネコ上でのオーソリ・売上請求処理、処理実績データの自動アップロード
Yahoo!ショッピング受注API		●	●	●	受注データ自動取得
Amazon受注API		●	●	●	受注データ自動取得、処理実績データの自動アップロード
Qoo10受注API		●	●	●	受注データ自動取得、処理実績データの自動アップロード



メール自動取込

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
ボンバレモール	●	●	●	●	
Wowma!	●	●	●	●	



CSV取込

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
楽天通常購入	●	●	●	●	
楽天予約購入	●	●	●	●	
楽天定期購入	●	●	●	●	
楽天頒布会	●	●	●	●	
Yahoo!ショッピング	●	●	●	●	
ヤフオク!	●	●	●	●	
Amazon	●	●	●	●	
ボンバレモール	●	●	●	●	
Wowma!	●	●	●	●	
ヤマダモール	●	●	●	●	
ぐるなび食市場	●	●	●	●	
風土jp	●	●	●	●	
マルチドメインカート	●	●	●	●	
小売パートナー	●	●	●	●	
ショップサーブ2	●	●	●	●	
カラーミーショップ					

	●	●	●	●	
MakeShop	●	●	●	●	
MyDoシヨップ	●	●	●	●	
MyDoシヨップ2	●	●	●	●	
futureshop	●	●	●	●	
おちゃのごネット	●	●	●	●	
eshopsカート2	●	●	●	●	
サイトサブ2	●	●	●	●	
EC-CUBE	●	●	●	●	
まめまめねつと	●	●	●	●	
ユニカート5	●	●	●	●	
えびす마트	●	●	●	●	
47 CLUB	●	●	●	●	
BASE	●	●	●	●	
Cyber Commerce	●	●	●	●	
ジョイカート	●	●	●	●	
WISECART	●	●	●	●	



その他取込

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
店舗受注		●	●	●	実店舗や電話・FAXからの注文を、「助ネコ受注管理」に登録し、ネットショップの注文と一元管理することができます。 ※事前に申請が必要です（無料オプション）
助ネコ標準フォーマット		●	●	●	助ネコが指定するデータフォーマットをご用意いただくことで、取り込みが可能です。



処理実績データ

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
楽天	●	●	●	●	受注ステータス（助ネコ上のステータスがそのまま楽天に反映されます） 配送日（出荷予定日）、配送希望日、希望時間帯、注文者郵便番号、注文者住所、注文者名（カナ含む） 注文者電話番号、お届け先郵便番号、お届け先住所、お届け先名（カナ含む）、お届け先電話番号、お荷物伝票番号、配送会社 ※受注API 利用時。CSV アップロードの場合は制限有
Yahoo! ショッピング	●	●	●	●	注文ステータス、配送伝票番号、出荷日（出荷予定日）
Amazon	●	●	●	●	出荷日、配送業者コード、配送業者名、出荷された商品のトラッキング番号(お問い合わせ伝票番号)
ボンバレモール	●	●	●	●	受注ステータス、発送日、お荷物伝票番号
Wowma!	●	●	●	●	「Wow! manager」のみ
Qoo10	●	●	●	●	配送会社、送り状番号（Qoo10の仕様により、送り状番号が登録されると、「配送中」のステータスへ移動します）
MakeShop	●	●	●	●	伝票番号、伝票業者番号（運送会社）
カラーミーショップ	●	●	●	●	伝票番号
ショップサブ	●	●	●	●	伝票番号、運送会社
futureshop	●	●	●	●	伝票番号



ステータス管理

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
新規受注	●	●	●	●	受注文内容の確認を行い、新規受付メール（サクスメール）を送信。
入金待ち	●	●	●	●	入金確認を行い、入金確認メールを送信。決済代行システムからの与信結果アップロードも可能です。
発送待ち	●	●	●	●	出荷予定日ごとに、ご注文データを管理することができます。
伝票・帳票出力待ち	●	●	●	●	運送会社システム向けの送り状データや、お買い上げ明細書・発送作業書の印刷を行います。
伝票番号未設定	●	●	●	●	一括で伝票番号を取り込むことが可能です。
発送メール未送信	●	●	●	●	伝票番号付きの発送完了メールを送信。
処理済み	●	●	●	●	処理実績データのダウンロードが可能です。
フォローメール未送信		●	●	●	発送後〇日（自由に設定可）に一括で送信できます。
保留	●	●	●	●	30個の保留ボックスを利用可能。保留ボックス名も自由に設定できます。（振込み遅れの保留、オーソリNG等）



複数店舗管理

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
同一モール複数店舗管理		●	●	●	同一モール・カートを複数店舗運営されている場合も、助ネコで受注管理が可能です。 ※詳しくはお問い合わせください
ID切り替え機能		●	●	●	運営代行会社様など、複数の店舗IDを管理される際、管理画面を切り替え表示することができる機能です。 ※別途ご契約が必要です。詳しくはお問い合わせください



ルート管理

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
処理ルート設定		●	●	●	新規受注～処理済みまでのステータスの流れを、複数設定することができます。外部の物流倉庫会社がある場合等に有効です。



チェック機能

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
住所チェック	●	●	●	●	
番地未入力	●	●	●	●	
要注意発送地域チェック	●	●	●	●	
出荷予定日未設定チェック	●	●	●	●	出力伝票がクロネコB2のときのみ
出荷予定日過去日付チェック	●	●	●	●	出荷予定日が過去の場合にはアラート
出荷予定日設定		●	●	●	出荷予定日設定は、時間帯や日数を設定することで、自動的に注文データ取込時に、出荷予定日を設定することができる機能です。出荷不可日（休日）が出荷予定日として自動設定されないよう、休日設定も可能。
配送指定日アラーム	●	●	●	●	配送指定日が「今日以前」「明日」「明後日」のデータ件数をアラーム表示
離島マスター	●	●	●	●	
ブラックリスト		●	●	●	



同梱対応

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
同梱対応	●	●	●	●	同梱候補の自動表示機能付き



編集機能

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
伝票情報の一括編集	●	●	●	●	指定したデータの一括編集が可能です。
注文備考欄の自動編集		●	●	●	取込時の自動編集が可能です。
定型文登録	●	●	●	●	個別メッセージ欄・送り状記事欄・一言メモへ、よく入力される文章を、あらかじめ登録しておくことのできる機能です。



帳票印刷

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
お買い上げ明細書	●	●	●	●	ご本人様用の帳票（金額が記載されているもの）。店舗ロゴの挿入等も可能です。
お届け明細書	●	●	●	●	ご贈答用の帳票（金額が記載されていないもの）。店舗ロゴの挿入等も可能です。
領収書	●	●	●	●	領収書が印刷できます。
請求書	●	●	●	●	請求書が印刷できます。
発送作業書	●	●	●	●	発送作業用の帳票。
ピッキングリスト	●	●	●	●	ピッキング作業用の帳票。
帳票自動判別機能	●	●	●	●	設定された条件に合わせ、「お買い上げ明細書」と「お届け明細書」のどちらを出力するかを、システムが自動的に判別します。
帳票出力時の商品名編集機能	●	●	●	●	お買い上げ・お届け明細書、発送作業書、ピッキングリストに印字される商品名の編集が可能です。



送り状データ出力・伝票番号取込

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
クロネコB2 (Ver.6・7)	●	●	●	●	
クロネコB2クラウド	●	●	●	●	
e飛伝	●	●	●	●	
e飛伝Pro	●	●	●	●	
e飛伝2	●	●	●	●	
ゆうブリR	●	●	●	●	
クリックポスト	●	●	●	●	
カンガルーマジック2 (西濃)	●	●	●	●	「通販便」にも対応
福山通運	●	●	●	●	
カスタム送り状データ		●	●	●	物流倉庫会社・運送会社向けに、商品情報を含む送り状データを出力することができます。 物流倉庫会社・運送会社のシステムからダウンロードした、伝票番号付CSVデータを取り込む設定ができます。



メール送信設定

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
メール送信時の差込メッセージ	●	●	●	●	メール送信時に、お客様別に、個別メッセージを挿入することが可能です。
メール送信設定 (楽天あんしんメルアドサービス設定)	●	●	●	●	
メール送信設定 (楽天以外)	●	●	●	●	助ネコから送信するメールが、なりすましメールとして扱われることを防ぐ機能です。
携帯メール タイマー設定		●	●	●	お客様の携帯アドレス宛にメールを送信する時間帯を、タイマーで設定できる機能です。



お客様サポート機能

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
注文状況のお知らせ (マイページ機能)		●	●	●	お客様は通知したURLと電話番号でログインしていただき状況を確認できます。デザイン編集可能（モバイルにも対応）
配送状況の確認 (マイページ機能)		●	●	●	助ネコへ伝票番号を登録すると、マイページから配送状況の確認が可能です。
お客様から店舗への 問い合わせメール送信 (Webメール機能)		●	●	●	お客様がマイページからお問い合わせメールを送信されると、受注管理画面上でメールの内容・対応状況が確認できます。
画像アップロード機能		●	●	●	受注詳細画面から個別メール送信の際、画像をアップロードすると、お客様にマイページから画像をご覧いただけます。
店舗からお客様への 個別メール送信 (Webメール機能)	●	●	●	●	受注詳細画面から、お客様へ個別にメール送信が可能です。
お客様へ送信した メールの履歴	●	●	●	●	受注管理画面上からお客様へ送信したメールの履歴を確認することができます。
メモ機能	●	●	●	●	お客様からメール以外でのお問い合わせがあった際などに、メモを残すことができます。
Web帳票機能		●	●	●	帳票(「領収書」や「お買い上げ明細書(納品書)」)を購入者がPDFで発行することができます。



顧客管理機能

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
購入回数による 顧客ランク設定		●	●	●	
顧客ランク (購入回数)の表示 (マイページ機能)		●	●	●	受注データ一覧画面・発送作業書に表示されます。
購入回数別 メッセージ設定		●	●	●	
購入履歴一覧		●	●	●	



入金消込

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
手動消込		●	●	●	クレジットカードや後払い決済等の決済代行会社、運送会社（代引き）等から実際に入金があった際に、画面上で手動消込を行う機能
各入金データ 取込後消込		●	●	●	クレジットカードや後払い決済等の決済代行会社、運送会社（代引き）等からの入金データを助ネコに取込み、消込を行う機能



各種集計機能

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
売上集計機能 (ダイジェスト)	●	●	●	●	売上状況が確認できます。
商品別期間売上機能		●	●	●	期間で絞り込み、どの商品がどれだけ売れたかわかる機能。 売上ランキングの調査等に。
モール別項目別期間 売上機能		●	●	●	指定された項目・期間について、モールごとに集計した売上状況を確認できます。
モール別期間売上機能		●	●	●	モールごとに、指定された期間の売上状況を確認できます。
項目別期間売上機能		●	●	●	商品コードや仕入れ先等の項目ごとに、指定された期間の売上状況を確認できます。 ※受注管理Basic は在庫管理オプションをご契約の場合のみ利用可能。
支払方法別期間 売上機能		●	●	●	支払方法別の売上データを集計することができ、店舗様が必要な項目を絞ったCSVデータをダウンロードすることが可能です。
商品リスト機能		●	●	●	商品の種類・個数の集計リストを確認できます。



自動処理

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
タグ		●	●	●	受注データ取込時に、あらかじめ設定した条件によって、好きなデザインのタグ（目印）を自動付与します。 また、タグ毎に抽出も可能。
処理ルート振り分け		●	●	●	受注データ取込みに、あらかじめ設定した条件によって、処理ルートを自動振り分けします。
運送会社・送り状種別 振り分け		●	●	●	受注データ取込みに、あらかじめ設定した条件によって、運送会社・送り状種別を自動振り分けします。
商品の自動追加		●	●	●	受注データ取込みに、設定した条件に一致した注文データに対して、商品やギフトを自動的に追加する事ができます。
一言メモの自動追加		●	●	●	受注データ取込みに、設定した条件に一致した注文データに対して、一言メモを自動で追加する事が出来ます。
送り状記事欄の 自動追加		●	●	●	受注データ取込みに、設定した条件に一致した注文データに対して、送り状記事欄を自動で追加する事が出来ます。
個別メッセージの 自動追加		●	●	●	受注データ取込みに、設定した条件に一致した注文データに対して、それぞれの個別メッセージを自動で追加する事が出来ます。



販売支援

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
ひと気機能		●	●	●	リアルタイムディスクロージャー



グループウェア機能

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
社内共通掲示板	●	●	●	●	簡単なメモを共有できます



オプション機能

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明

ポイントチェンジャー	△	●	●	●	受注管理Basic、Pro2・助ネコPremiumは「ポイントチェンジャー」が無料オプションです。 ※受注管理Liteでは、別途ご契約いただくことで利用可能です
在庫管理	△	△	●	●	受注管理Pro2・助ネコPremiumは「助ネコ在庫管理」を標準搭載しています。 ※受注管理Lite、Basicでは、別途ご契約いただくことで利用可能です
商品登録	△	△	△	●	助ネコPremiumは「商品登録」を標準搭載しています。 ※受注管理Lite、Basic、Pro2では、別途ご契約いただくことで利用可能です



データダウンロード

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
注文データダウンロード		●	●	●	「保持している注文情報を全項目ダウンロード」することも、「出力する項目の選択と項目の並び替えをして希望形式のデータのダウンロード」も可能
商品別期間売上ダウンロード		●	●	●	
モール別項目別期間売上ダウンロード		●	●	●	
モール別期間売上ダウンロード		●	●	●	
項目別期間売上ダウンロード		●	●	●	※受注管理Basicは在庫管理オプションをご契約の場合のみ利用可能
商品リストダウンロード		●	●	●	



その他データ連動

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
NPデータデータ連動 (CSV)	●	●	●	●	「NP後払い」「NP後払いWiz」に対応
後払い.comデータ連動 (CSV・API)	●	●	●	●	
スコア後払いデータ連動 (CSV)	●	●	●	●	
クローネコ後払いデータ連動 (API)	●	●	●	●	
ロジガードプラス連携		●	●	●	
Yahoo!ロジスティクス連携		●	●	●	出荷指示CSVダウンロード・出荷実績CSV取込に対応
イー・ロジック連携		●	●	●	
楽天スーパーロジスティクス連携 (API)		●	●	●	
Amazon FBAマルチチャネル連携 (API)		●	●	●	



データ保管

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
注文データ保管	3ヶ月間	13ヶ月間	30GBまで (期間の定め無し)	50GB～ ※応相談	保管期間（保管容量）を超えた場合は、古い注文データから自動で削除いたします。
会員データ保管		●	●	●	店舗受注機能で会員登録した場合、保管期間の制限なし。



データバックアップ

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
レプリケーション方式	●	●	●	●	レプリケーション方式：数秒～数十秒間に2台以上のサーバーにデータをバックアップしています。
一括バックアップ	●	●	●	●	レプリケーション方式に加え、安全のために1日1回の一括バックアップを取得しています。



セキュリティ

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
SSL対応	●	●	●	●	
ファイヤーウォール対応	●	●	●	●	
WAF対応	●	●	●	●	WAF:Web Application Firewall の略（不正アクセス対策）
店舗ログインパスワード	●	●	●	●	
利用者ログインパスワード	●	●	●	●	従業員別にログインが可能。管理ページのアクセス権限も設定可能。
担当者処理履歴機能	●	●	●	●	助ネコ管理画面での、日時・利用者・操作内容を記録して、画面表示しています。



サーバー体制

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
冗長化	●	●	●	●	障害の発生に備えて、メインデータセンターにて、予備サーバーを平常時からバックアップとして運用。
DBサーバー	標準サーバー	標準サーバー	高速サーバー (30社限定)	高速サーバー (30社限定)	※高速サーバーは、受注データ検索スピードが標準サーバーの最大10倍。大量データの取り扱い・複雑な条件の検索でも高速を維持。
Webサーバー	共有サーバー	共有サーバー	共有サーバー	Premium専用サーバー	※Premium専用サーバーは繁忙期でも他ユーザーのトラフィック増の影響を受けず、高速表示を維持



ディザスタリカバリ（バックアップデータセンター※1）

	Lite	Basic	Pro2	Premium	説明
バックアップデータセンターの準備	●	●	●	●	メインデータセンターが災害・事故などで運用不可能になった場合に備え、システムを待機させています。受注管理Pro2・助ネコPremiumの場合、レプリケーション方式によるバックアップも行っているため、データロスも限りなく少ない運用が可能です。
データバックアップ (レプリケーション方式※2)			●	●	バックアップデータセンターへレプリケーション方式にてバックアップ
データバックアップ (一括バックアップ方式)	●	●	●	●	バックアップデータセンターへ1日1回バックアップのバックアップ
復旧の優先順位	C	B	A	S	

※1：災害・事故発生時用のバックアップ（予備）データセンター。メイン（常用）データセンターとは別地域に準備しております。

※2：数秒～数十秒間に2台以上のサーバーにデータをバックアップしています。



推奨環境

「助ネコ受注管理」では、以下のブラウザでのご利用を推奨致します。

Windows

・ Internet Explorer 11 以降

- ・ Mozilla Firefox (最新版)
- ・ GoogleChrome (最新版)

※ 上記一覧は推奨環境であり、全ての環境で動作を保証するものではありません。

上記以外のブラウザ、もしくは、推奨環境でもお客様のブラウザの設定によっては、ご利用できないもしくは正しく表示されない場合がございます。

※ Microsoft Edge は非推奨です。